

« L'enseignement inclusif en pratique »

Enquête auprès des enseignants des universités et hautes écoles membres du pôle académique de Namur

Bonjour,

Ce questionnaire porte sur des **aménagements spécifiques** mis en place pour certains étudiants en situation de handicap dans le cadre de **l'enseignement supérieur inclusif**.

Ce questionnaire vous soumet plusieurs aménagements, illustrés par des situations concrètes. Certains concernent les dispositifs d'**évaluations** (examens, travaux, etc.), d'autres les **activités d'apprentissage** (cours, TP, labo, simulation, etc.).

Pour chaque aménagement envisagé, nous vous demandons de vous prononcer en indiquant :

- si, a priori, il respecte les exigences et les finalités/les acquis d'apprentissage du/des cours/unités d'enseignement dont vous êtes responsable et du programme correspondant ;
- si vous avez déjà été amené à mettre en œuvre cet aménagement pour un (ou plusieurs) étudiant(s) ;
- si vous seriez d'accord que cet aménagement soit proposé, dans le cadre de votre/vos cours, aux étudiants exprimant ce besoin.

Garantie d'anonymat et de confidentialité : les réponses seront traitées et les résultats seront communiqués de manière à rendre impossible l'identification des répondants.

Merci pour votre collaboration.

PARTIE 1 - Aménagements spécifiques aux évaluations

Octroi de temps supplémentaire

Du temps supplémentaire peut être proposé dans des situations de handicap qui hypothèquent la capacité de l'étudiant à compléter un examen dans le temps prescrit.

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes évaluations et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes évaluations.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé lors de mes évaluations.				

Exemples :

"Je suis dyslexique. J'ai appris à faire avec mes difficultés de lecture, mais j'ai besoin de plus de temps pour bien comprendre un texte ou des questions d'examen."

"Ma sclérose en plaques me ralentit beaucoup quand je dois rédiger. J'ai vraiment besoin de plus de temps pour arriver au bout de l'examen écrit."

Aménagement de l'environnement

Plusieurs aménagements de l'environnement peuvent être mis en place pour les étudiants dont la situation de handicap nécessite d'atténuer les distractions :

- local pour un seul étudiant
- local pour 2 à 10 étudiants
- isolement du bruit ambiant par des bouchons d'oreilles ou un casque antibruit
- placement spécifique dans l'auditoire

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes évaluations et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes évaluations.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé lors de mes évaluations.				

Exemples :

"Je suis malvoyante. Pour les examens écrits, j'utilise un logiciel qui me lit oralement les consignes. Je dois donc être seule dans un local. Je réponds ensuite via mon traitement de texte adapté."

"J'ai toujours eu des problèmes scolaires. On disait que j'étais nerveux, puis on a vu que je suis TDA. Je passe mes examens dans le même auditoire que les autres, mais pour rester concentré pendant toute la durée de l'examen, je m'isole avec un casque anti-bruit. Maintenant je n'ai plus de seconde sess' !"*

*TDA : Trouble du Déficit de l'Attention

Alternative dans le format d'évaluation

Une première alternative dans le format d'évaluation consiste à remplacer un examen écrit par un oral ou encore à restituer oralement son examen écrit.

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes évaluations et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes évaluations.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé lors de mes évaluations.				

Exemples :

"On croit toujours que c'est plus facile pour un HP de passer les examens, mais quand je suis face à une question, les liens se font à toute vitesse dans ma tête. Aux écrits, je réponds souvent trop ou à côté de ce que le professeur attend. A l'oral, dans l'interaction, je peux mieux montrer que je connais."*

« A cause de ma maladie orpheline, les douleurs que je ressens dans les articulations des mains et des doigts m'empêchent d'aller au bout des examens pour lesquels il faut beaucoup écrire. Les examens oraux ou les examens écrits avec de courtes réponses sont un vrai soulagement pour moi. »

*HP : Haut Potentiel

Alternative dans le format d'évaluation

Pour les QCM, plusieurs alternatives sont possibles :

- remplacer le QCM par des questions ouvertes
- demander l'aide d'un pair pour transférer des réponses
- accorder moins de points à la partie QCM et davantage de points à la partie "réponses à formulations courtes"
- proposer à l'étudiant de préciser ses choix de réponse par un court énoncé pour les questions qui portent à confusion

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes évaluations et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes évaluations.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé lors de mes évaluations.				

Exemples :

"Pour les examens QCM, je suis autorisé à écrire un commentaire à côté de la réponse cochée. En effet, j'ai des difficultés à percevoir certaines subtilités spécifiques de ces questionnaires, dû à mon syndrome d'Asperger. Le prof peut tenir compte de mes commentaires pour voir si je connais ma matière."*

*"Répondre à des QCM est épuisant pour moi ! Cela me demande une telle attention que je n'arrive pas au bout et que les risques d'erreurs sont très élevés. Mon neurologue m'a expliqué que c'était lié à mon TDA** et que la Rélatine*** ne permet pas de tout résoudre."*

*Le syndrome d'Asperger est une forme d'autisme sans déficience intellectuelle ni trouble du langage.

** TDA : Trouble du Déficit de l'Attention

***Rélatine : Traitement courant dans le cas des TDA.

Alternative dans le format d'évaluation

Une autre alternative dans le format d'évaluation consiste à remplacer une évaluation collective par une évaluation individuelle.

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes évaluations et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes évaluations.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé lors de mes évaluations.				

Exemple :

"Depuis tout petit, je suis suivi pour mon bégaiement. Ça va déjà beaucoup mieux, mais c'est l'horreur pour les travaux de groupe avec une présentation orale. Ça me met une telle pression que je perds tous mes moyens."

"Ma maladie fait que je dois rester hospitalisé, y compris pendant la session d'examens. A la place de l'examen, le professeur me permet de réaliser un travail écrit."

Alternative dans le format d'évaluation

Le format du questionnaire peut aussi être adapté : pas de recto-verso, taille et police spécifiques, couleur de papier,...

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes évaluations et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes évaluations.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé lors de mes évaluations.				

Exemples :

"Ma logopède m'a expliqué que lorsqu'on est fort dyslexique, comme moi, certaines polices de caractère facilitent la lecture. Du coup, j'ai pu obtenir que pour les examens les profs me fournissent des questionnaires en Arial 14."

"Mes problèmes de vue sont dus à une maladie héréditaire. Je vois encore, mais mon champ périphérique est rétréci et j'ai besoin de plus de contrastes. Aux examens, j'ai des questionnaires agrandis et en couleur."

Usage d'un ordinateur et/ou de technologies spécifiques

Il peut s'agir de logiciels de synthèse vocale, tels que WordQ, Médialexie, Antidote, etc. C'est un outil habituellement utilisé par l'étudiant au cours de l'année pour ses apprentissages et dont on permet l'accès également en situation d'évaluation.

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes évaluations et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes évaluations.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé lors de mes évaluations.				

Exemple :

"Hémiplégique, je ne peux pas compter sur mon bras droit : pour tracer des graphes ou des schémas, j'utilise un logiciel spécifique, ça marche très bien."

"Je suis malvoyant et pour les examens de laboratoire, le microscope est relié à l'ordinateur : je peux alors zoomer, comme avec une loupe."

Usage de matériel d'aide à la rédaction ou d'aide à la lecture des consignes et documents

Il s'agit d'un outil habituellement utilisé par l'étudiant au cours de l'année pour ses apprentissages et dont on permet l'accès également en situation d'évaluation. Cela peut par exemple être un correcteur orthographique, une latte, un surligneur fluo, une loupe,... amené par l'étudiant.

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes évaluations et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes évaluations.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé lors de mes évaluations.				

Exemples :

"Je suis malvoyant. Même si mes copies d'examen sont agrandies, j'ai besoin d'une loupe."

"Je suis très dyslexique. Pour les examens écrits, je peux utiliser un correcteur orthographique, ce qui me permet de me concentrer sur le fond de mes réponses."

Recours à un tiers intervenant

Selon les matières et les disciplines, cet intervenant peut être un lecteur, un scribe, un traducteur en langue des signes, un assistant à la manipulation,...

En pareil cas, les rôles des tiers sont bien définis : un lecteur ne peut pas reformuler une question pour en faciliter la compréhension, un scribe doit s'en tenir à écrire uniquement ce qui est dicté par l'étudiant.

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes évaluations et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes évaluations.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé lors de mes évaluations.				

Exemple :

"Je souffre d'une maladie héréditaire qui a pour conséquence des douleurs très importantes aux articulations. Pour les examens de laboratoires, lorsqu'il y a des manipulations à faire, je donne les consignes à une autre personne, qui les réalise pour moi."

"Je suis sourd et futur enseignant en langues des signes pour des enfants sourds également. Dans le cadre de mon stage, un traducteur est venu en classe afin que mon superviseur puisse m'évaluer."

Souhaitez-vous ajouter un commentaire sur les aménagements spécifiques aux évaluations ?

PARTIE 2 - Aménagements spécifiques aux activités d'apprentissage

Prise de note par les pairs

Un ou plusieurs étudiant(s) mettent leur note de cours à disposition de l'étudiant en situation de handicap. Ceci ne dispense pas l'étudiant d'assister à ses cours, sauf si sa condition de santé ou de mobilité s'y oppose.

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes cours et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes cours.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé dans le cadre de mes cours.				

Exemples :

"HP et TDA**, j'ai du mal à faire deux choses à la fois. Du coup, j'écoute attentivement les explications aux cours et je peux compter sur deux trois personnes qui, à tour de rôle, me passent leurs notes."*

"Même avec mon appareil auditif, il m'arrive souvent de mal comprendre certaines explications aux cours, et du coup de mal les noter. Je peux compter sur un groupe d'étudiants qui me passent leurs notes. Du coup, j'évite d'étudier des erreurs."

*HP : Haut Potentiel

**TDA : Trouble du Déficit de l'Attention

Mise à disposition des supports de cours dans une modalité différente

Cela peut par exemple consister à transmettre à l'avance un support de cours à l'étudiant, convertir un document PDF en format en Word, proposer une vidéo sous-titrée ou doublée en audiodescription, etc.

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes cours et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes cours.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé dans le cadre de mes cours.				

Exemples :

"Suite à une maladie, je souffre d'une déficience visuelle. Depuis mon secondaire, tous les livres, documents fournis par l'école sont envoyés à l'ONA (Oeuvre Nationale des Aveugles) qui se charge de les agrandir pour moi. A l'unif, on a continué pareil."

"Je suis un traitement médical assez lourd dont je n'aime pas trop parler. Ca m'empêche d'aller à tous les cours, mais je peux avancer par moi-même dans la matière parce que tous les supports sont mis à disposition sur la plateforme."

Enregistrement audio ou visuel des informations

Il peut s'agir d'autoriser l'étudiant à faire un enregistrement audio du cours ou une photographie du tableau, à récupérer un fichier de tableau blanc interactif, à faire le relais sur un écran d'ordinateur des vues d'un microscope, etc. Dans ces cas, l'étudiant s'engage à n'utiliser ces informations qu'à des fins d'études personnelles.

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes cours et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes cours.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé dans le cadre de mes cours.				

Exemples :

"Malvoyante, je n'arrive pas à retranscrire les schémas du tableau. Je fais une photo que je peux ensuite agrandir sur mon écran d'ordinateur."

"Il arrive toujours un moment au cours où je décroche (je suis TDA). La plupart des profs me permettent d'enregistrer le cours : quand je décroche, je laisse un espace sur mes notes et je repère le minutage. Après le cours, j'écoute les passages que j'ai loupés et je complète mes notes."

Adaptation de ses habitudes d'enseignement aux particularités d'un ou plusieurs étudiants

Cela consiste par exemple à ne pas parler en tournant le dos au public, à veiller à une articulation particulière pour permettre la lecture labiale, ou à ne pas circuler dans l'auditoire pour rester dans le champ visuel d'un étudiant, etc.

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes cours et du programme.				

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes cours.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé dans le cadre de mes cours.				

Exemples :

"Ca n'a pas l'air grave d'être daltonien, mais je vous jure que quand le prof utilise plein de couleurs, ça devient vite compliqué ! J'ai demandé au prof d'éco de ne pas prendre le vert."

"On avait bien expliqué aux profs que je pouvais lire sur les lèvres, mais au début, ils avaient leurs vieux réflexes, ils commençaient à se promener dans la classe et j'étais perdu. Alors, je devais toujours lever mon bras, puis ils y pensaient et se remettaient devant pour que je puisse suivre. Maintenant, ça va mieux."

Dispenser l'étudiant de certaines activités avec remplacement ou non de l'activité

Cet aménagement peut être proposé aux étudiants dont le handicap, la pathologie, l'accompagnement aux actes de la vie quotidienne ou le traitement complique significativement l'accès à des activités d'apprentissage hors site.

L'étudiant est par exemple dispensé d'un voyage, une excursion, une visite d'entreprise ou de milieu professionnel, un séjour linguistique, une visite de terrain,...

	Oui	Non	Je ne sais pas	Ne s'applique pas
Cet aménagement respecte les exigences et les finalités de mes cours et du programme.				
Cet aménagement a déjà été appliqué dans mes cours.				
J'accepterais que cet aménagement soit proposé dans le cadre de mes cours.				

Exemples :

"Je suis agoraphobe. Pour le moment, impossible pour moi d'aller avec les autres au Salon de l'Agriculture. Le prof a dit que c'était pas grave. Deux étudiants de la classe ont mis une go-pro pour y aller, et j'ai suivi leur parcours à distance. Finalement, c'était sympa aussi, j'ai un peu profité de l'ambiance."

"Etudiante en Institutrice maternelle, je suis dispensée du cours de natation car j'ai une maladie invalidante qui ne me permet pas de nager dans une eau inférieure à 30 °C. Je dois quand même aller au bord de la piscine et à la place de l'examen, j'ai un travail écrit sur l'eau dans le développement de l'enfant."

Souhaitez-vous faire un commentaire sur les aménagements spécifiques aux activités d'apprentissage ?

PARTIE 3 - Informations générales

Quel est votre établissement principal d'appartenance ?

- HEAJ
- HECh-ISla Gembloux
- HENALL UX
- HEPN
- ULiège - Gembloux Agro-Bio Tech
- UNamur

Quelle discipline enseignez-vous principalement ?

Genre

- Homme
- Femme

Age

Nombre d'années d'expérience dans l'enseignement supérieur

- moins de 2 ans
- entre 2 et 5 ans
- entre 5 et 10 ans
- plus de 10 ans

J'ai déjà / un de mes proches a déjà bénéficié d'aménagement(s) raisonnable(s) dans son parcours scolaire.

- Oui
- Non

La mise en place d'un aménagement pour un étudiant à besoin spécifique vous a-t-elle donné l'idée de modifier ultérieurement vos activités d'apprentissage ou modalités d'évaluation pour tous les étudiants ?
